



Polityka Prywatności Platformy Szkoleniowej nalanda.com.pl

Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników i Klientów korzystających z Platformy Szkoleniowej dostępnej pod adresem nalanda.com.pl. Poniższy dokument zawiera informacje o tym, jakie dane zbieramy, w jakim celu, na jakiej podstawie prawnej oraz jak je chronimy. Zapewniamy, że Twoje dane są przetwarzane zgodnie z aktualnymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.

§ 1. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Localization Care Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, 31-130, ul. Kremerowska 6/5, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000499497, NIP: 6762473243, REGON: 12305444300000, reprezentowana przez komplementariusza Localization Care Sp. z o.o. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod podanym adresem siedziby oraz adresem e-mail: kontakt@nalanda.com.pl.

§ 2. Gromadzenie, pozyskiwanie, zakres i cel zbierania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników niezbędne do prawidłowej realizacji usług dostępnych na Platformie Szkoleniowej nalanda.com.pl. Dane osobowe Klientów są zbierane przy wykorzystaniu różnych funkcjonalności platformy, takich jak: formularz kontaktowy, zapis na szkolenia, formularz zamówienia, dane podane przy rejestracji konta użytkownika oraz dane logowania.
2. Kontaktując się z Administratorem poprzez adres e-mail, formularz kontaktowy, media społecznościowe oraz inne kanały komunikacji, Użytkownik przekazuje swoje dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz inne



dane zawarte w treści wiadomości. Administrator pozyskuje również informacje o Użytkownikach poprzez gromadzenie logów serwera za pośrednictwem operatora hostingowego.

3. Administrator gromadzi dane związane z aktywnością Użytkowników, takie jak czas spędzony na stronie, wyszukiwane frazy, liczba wyświetlonych podstron, data i źródło wizyt. Dane te są zbierane w celu analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach platformy oraz dostosowywania treści.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników i Klientów w następujących celach:
 - a) Realizacja umowy i świadczenie usług
 - Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy o świadczenie usług szkoleniowych, w tym rejestracji Użytkownika na platformie, umożliwienia udziału w szkoleniach, wystawienia certyfikatów po zakończeniu kursów oraz zapewnienia dostępu do materiałów szkoleniowych. Podstawą prawną w tym przypadku jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - b) Obsługa zapytań i korespondencji
 - Administrator przetwarza dane osobowe w celu udzielania odpowiedzi na pytania, zgłoszenia i korespondencję kierowaną przez Użytkowników. Podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora polegający na odpowiadaniu na kierowane do niego zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 - c) Realizacja obowiązków prawnych
 - Administrator przetwarza dane osobowe w celu wypełnienia ciążących na nim obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych. Podstawą prawną w tym przypadku jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - d) Marketing własnych produktów i usług
 - Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu informowania o nowych szkoleniach, promocjach i innych oferowanych usługach. Podstawą prawną w tym przypadku jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub uzasadniony



interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w przypadku marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług.

e) Analityka i statystyka

- Administrator przetwarza dane osobowe w celu prowadzenia analiz aktywności Użytkowników na platformie, w celu doskonalenia funkcjonalności i poprawy jakości świadczonych usług. Podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§ 4. Odbiorcy danych osobowych

1. Administrator może ujawnić dane osobowe Użytkowników podmiotom, które współpracują z Administratorem przy świadczeniu usług. Takimi podmiotami są:
 - Dostawcy usług IT i hostingowych, którzy zapewniają infrastrukturę techniczną niezbędną do funkcjonowania platformy szkoleniowej.
 - Dostawcy usług płatniczych, którzy obsługują płatności za szkolenia. Podmioty świadczące usługi marketingowe i analityczne, które pomagają w analizie ruchu na platformie i optymalizacji działań marketingowych.
 - Podmioty świadczące usługi księgowe i prawne, które wspierają Administratora w wypełnianiu obowiązków prawnych i podatkowych.
2. Administrator zapewnia, że wszystkie przypadki ujawniania danych osobowych odbywają się w sposób zgodny z prawem, w tym z przepisami RODO. Przed ujawnieniem danych podmiotom trzecim Administrator weryfikuje, czy takie działanie jest uzasadnione i proporcjonalne, a także czy dane są odpowiednio chronione.
3. W niektórych przypadkach Administrator może być zobowiązany do udostępnienia danych osobowych Użytkowników organom władzy publicznej, w szczególności w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa lub w związku z innymi działaniami wymaganymi przez przepisy prawa.
4. Administrator może przekazywać dane osobowe poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W takim przypadku Administrator zapewnia, że przekazywanie odbywa się z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, lub na podstawie innych przesłanek legalizujących transfer danych poza EOG zgodnie z przepisami RODO.



§ 5. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po tym czasie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności:
2. Dane związane z realizacją umowy o świadczenie usług szkoleniowych będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres 3 lat lub niezbędny do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, a także przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu wycofania zgody przez Użytkownika. Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora będą przechowywane do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu przez Użytkownika lub ustania tego interesu.
3. Usunięcie danych osobowych lub zaprzestanie ich przetwarzania przez Administratora może skutkować całkowitym brakiem możliwości realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Platformy Szkoleniowej, bądź ich poważnym ograniczeniem.

§ 6. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każdemu Użytkownikowi, którego dane są przetwarzane przez Administratora, przysługują następujące prawa:
 - Prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii.
 - Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych.
 - Prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji gdy przetwarzanie danych nie jest już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a nie występują inne podstawy prawne do przetwarzania danych.
 - Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
 - Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w szczególności wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
 - Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego.
 - Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes



Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

2. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając z podanych wyżej danych kontaktowych.

§ 7. Informacja o plikach cookies i innych technologiach śledzących

1. Platforma Szkoleniowa nalanda.com.pl wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) oraz podobne technologie, które służą do zbierania informacji o korzystaniu z platformy przez Użytkowników. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe, które są zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania z platformy.
2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
 - Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania platformy i dostosowania jej do preferencji Użytkownika. Tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z platformy, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości. Utrzymanie sesji Użytkownika po zalogowaniu, dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła. Określanie profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych.
 - Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. W tym celu należy zmienić ustawienia przeglądarki internetowej dotyczące plików cookies. Szczegółowe informacje o sposobie obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik.

§ 8. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników. W tym celu stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, mające na celu ochronę przed nieuprawnionym dostępem, przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem danych osobowych.
2. Administrator regularnie sprawdza i aktualizuje stosowane środki bezpieczeństwa,



a także przeprowadza szkolenia pracowników mających dostęp do danych osobowych Użytkowników, aby zapewnić najwyższy poziom ochrony tych danych.

§ 9. Zmiany w Polityce Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, które mogą wynikać ze zmian w przepisach prawa, wprowadzeniu nowych usług lub modyfikacji istniejących, zmian w funkcjonowaniu platformy szkoleniowej lub rozwoju technologii.
2. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani poprzez zamieszczenie informacji na stronie platformy. Zaleca się regularne zapoznawanie się z treścią Polityki Prywatności, aby być na bieżąco z aktualnymi zasadami przetwarzania danych osobowych.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 13 marca 2025 roku. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce Prywatności zastosowanie mają przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego i europejskiego.
2. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora, zachęcamy do kontaktu pod adresem e-mail: kontakt@nalanda.com.pl lub listownie na adres siedziby Administratora.
3. Zapewniamy, że każde zgłoszenie zostanie rozpatrzone z należytą starannością, a wszystkie wątpliwości wyjaśnione w możliwie najkrótszym czasie.